Ideation in Practice: How Effective UX Teams Generate Ideas

第一点感受是感觉图表真的很适合用于调查结果的归纳或者数据的整理，可以将图表应用到用户调查的分析结果和我们设计的app中去。这篇文章着重讲了如何在UX的设计过程中做出有效思想的研究成果：应尽量进行团队思考并早些进行思考过程；不能抛开客户需求；采用结构化思维技术并使用一定量的书面想法；需要指定的主持人和管理支持。思想和专注于产生不同的想法才能做出更好的设计。的确，个人的思维成果总是不如团队来的更全面，我们需要克服团队交流问题，尝试做出更有效率的头脑风暴。

Signifiers, not Affordances by Don Norman

一个新概念：社会符号。可以说它出现在我们生活的方方面面，角角落落。而他与负担能力的不同之处在于，社会符号所代表的意义更丰富，不同的人对同一个社会符号的看法可能并不相同，这取决于这个人所在的情境。它在设计中有着非同一般的作用，文章中说，负担能力的可感知部分是一个意符，如果由设计师故意放置，它就是一个社会意符，它能代表设计师想传达的设计理念和引导人们去思考去感受。